Outlook

Alerta temprana PQRSD – DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL– 10 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 10/03/2026 10:03 AM
Para Eudes De Jesus Zapata Sanjuan <ezapata@sena.edu.co>
CC Lucila Paulina Cuello Rodriguez <lcuello@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS próximas a vencer** *(entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	201010	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* (E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN	On-Base	72026123347	202601139457	10/03/2026	TUTELAS	PROXIMA A VENCER
MARZO	201010	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* (E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN	On-Base	72026128262	202601145029	11/03/2026	TUTELAS	PROXIMA A VENCER

- **(2) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA	**FECHA MAXIMA**	ASUNTO	ESTADO REAL

								RESPUESTA	**RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**		PQRS
MARZO	201010	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* (E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN	On-Base	72026116095	202601134537	25/03/2026	13/03/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201010	REGIONAL	DESPACHO DIRECCIÓN REGIONAL	* (E) EUDES DE JESÚS ZAPATA SANJUAN	On-Base	72026128890	202601145704	31/03/2026	19/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO – 10 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 10/03/2026 10:10 AM
Para Ligia Maria Murgas Morón <lmurgas@sena.edu.co>
CC Virleidis Daniela Florez Oliveros <vflorezo@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS próximas a vencer** *(entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	201020	REGIONAL	GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO	* LIGIA MARÍA MURGAS MORÓN	On-Base	72026099055	202601112130	12/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

- **(2) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	201020	REGIONAL	GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO	* LIGIA MARÍA MURGAS MORÓN	On-Base	12026001100	202605007124	31/03/2026	19/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA

											DE SERVICIO
MARZO	201020	REGIONAL	GRUPO DE GESTION TALENTO HUMANO	* LIGIA MARÍA MURGAS MORÓN	On-Base	72026124618	202601142505	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), *"**7**. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado. **8.** Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO– 10 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 10/03/2026 10:15 AM
Para Tatiana Alejandra Luna Davila <tluna@sena.edu.co>
CC Angelica Lucia Perez Echavez <alperez@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(12) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026113661	202601128763	20/03/2026	11/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026122917	202601138763	17/03/2026	17/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026123452	202601139613	27/03/2026	17/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026123844	202601141119	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026124715	202601141174	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026126005	202601142418	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026126340	202601142939	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	* TATIANA ALEJANDRA LUNA DÁVILA	On-Base	72026126796	202601145264	31/03/2026	19/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	Tatiana Alejandra Luna Davila	CRM	20260301-3358134	20260301-3358134	20/03/2026	11/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	Tatiana Alejandra Luna Davila	CRM	20260301-3358130	20260301-3358130	20/03/2026	11/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	Tatiana Alejandra Luna Davila	CRM	20260301-3358129	20260301-3358129	20/03/2026	11/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	201050	REGIONAL	AGENCIA PÚBLICA DE EMPLEO	Tatiana Alejandra Luna Davila	CRM	20260227-3353431	20260227-3353431	20/03/2026	11/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX: +(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES– 10 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 10/03/2026 10:19 AM
Para Carmen Julia Zapata Sanjuan <cjzapata@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(3) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	12026001090	202605006974	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN JUAN	On-Base	12026001091	202605006975	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	201080	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES	* CARMEN JULIA ZAPATA SAN	On-Base	12026001105	202605007246	31/03/2026	19/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

			CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	JUAN							- PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES – 10 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 10/03/2026 10:35 AM
Para Suleyma Del Carmen Escobar Larios <sescobar@sena.edu.co>
CC Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(2) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2010801	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	Suleyma Del Carmen Escobar Larios	CRM	20260309-3397614	20260309-3397614	31/03/2026	19/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2010801	REGIONAL	GRUPO DE RELACIONES CORPORATIVAS E INTERNACIONALES	Suleyma Del Carmen Escobar Larios	CRM	20260306-3393028	20260306-3393028	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento*" se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Outlook

Alerta temprana PQRSD – DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO– 10 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 10/03/2026 10:26 AM
Para Ismael Enrique Van-Strahlen Peinado <ivanstrahlen@sena.edu.co>
CC Everth Alberto Muegues Baquero <eamuegues@sena.edu.co>; Dalays Marcela Hernandez Quintero <dmhernandezq@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(18) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	12026000995	202605005864	20/03/2026	11/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
FEBRERO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* (E) CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026111350	202601125426	19/03/2026	10/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	12026001037	202605006262	24/03/2026	12/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN	On-Base	12026001046	202605006302	25/03/2026	13/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

		DEL CARIBE	DE CENTRO	PEINADO							- PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	12026001055	202605006413	25/03/2026	13/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	12026002748	202605006863	27/03/2026	17/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026113049	202601138922	19/03/2026	17/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026116170	202601133231	24/03/2026	12/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026117062	202601135518	18/03/2026	16/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026119297	202601136536	26/03/2026	16/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026121187	202601137949	27/03/2026	17/03/2026	RECLAMO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026121658	202601137712	19/03/2026	17/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN	On-Base	72026122218	202601139796	27/03/2026	17/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

		DEL CARIBE	DE CENTRO	PEINADO							- PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026122220	202601139779	27/03/2026	17/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026122528	202601138343	27/03/2026	17/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* ISMAEL ENRIQUE VAN-STRAHLEN PEINADO	On-Base	72026127071	202601143680	31/03/2026	19/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	CIRO CARLOS JIMENEZ CUJIA	On-Base	72026126358	202601142949	30/03/2026	18/03/2026	RECLAMO	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	209114	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	MONICA MORON COTES	On-Base	72026107042	202601133146	25/03/2026	13/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,



Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – (COORDINACIÓN ACADÉMICA – 10 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 10/03/2026 10:52 AM
Para Milson Enrique Ruiz Barrera <mruizb@sena.edu.co>
CC Yineth Paola Martinez Paba <ypmartinezp@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS próximas a vencer** *(entre 1 y 5 días hábiles para cumplir su fecha máxima de respuesta y convertirse en incumplimiento normativo):*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	Milson Enrique Ruiz Barrera	CRM	20260220-3316615	20260220-3316615	13/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER

- **(1) PQRS vencimiento de términos promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	Milson Enrique Ruiz Barrera	CRM	20260223-3320158	20260223-3320158	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Outlook

Alerta temprana PQRSD – DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO – 10 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 10/03/2026 10:29 AM
Para Carlos Melo Freyle <cmelof@sena.edu.co>
CC Deisy Maria Hernandez Martinez <dhernandezm@sena.edu.co>; Lorena Sofia Blanco Gutierrez <lsblancog@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	209521	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	DESPACHO SUBDIRECCIÓN DE CENTRO	* CARLOS RAFAEL MELO FREYLE	On-Base	72026123607	202601139939	27/03/2026	17/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS– 10 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 10/03/2026 10:38 AM
Para Jose Daniel Lopez Marin <jdlopezm@sena.edu.co>
CC Darleth Michell Portela Maestre <dmportella@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2091144	CENTRO BIOTECNOLÓGICO DEL CARIBE	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	Jose Daniel Lopez Marin	CRM	20260306-3390672	20260306-3390672	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS – 10 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 10/03/2026 10:43 AM
Para Gandra Esperanza Moreno Lemus <gemorenol@sena.edu.co>
CC Liliana Yanneth Macana Lemus <lymacana@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(4) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	12026001065	202605006508	26/03/2026	16/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	72026124462	202601142286	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	72026128902	202601145713	31/03/2026	19/03/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER -

			RELACIONES CORPORATIVAS								PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095204	CENTRO AGROEMPRESARIAL	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* GANDRA ESPERANZA MORENO LEMUS	On-Base	72026128904	202601145717	31/03/2026	19/03/2026	QUEJA	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento*" se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
www.sena.edu.co
@SENAcomunica

Outlook

Alerta temprana PQRSD – COORDINACIÓN ACADÉMICA – 10 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 10/03/2026 10:48 AM
Para Juan Manuel Jimenez Jimenez <jjimenezj@sena.edu.co>
CC Yineth Paola Martinez Paba <ypmartinezp@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(3) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
MARZO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	Juan Manuel Jimenez Jimenez	CRM	20260306-3392688	20260306-3392688	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	Juan Manuel Jimenez Jimenez	CRM	20260306-3392479	20260306-3392479	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095211	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	COORDINACIÓN ACADÉMICA	Juan Manuel Jimenez Jimenez	CRM	20260301-3358083	20260301-3358083	20/03/2026	11/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA– 10 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 10/03/2026 10:56 AM
Para Maria Paulina Baquero Maestre <mbaquero@sena.edu.co>
CC Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS vencimiento de términos promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	12026000931	202605005236	16/03/2026	5/03/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO

- **(11) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	**FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO**	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS

MARZO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	12026001070	202605006584	26/03/2026	16/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	12026001094	202605007011	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026110649	202601137267	18/03/2026	16/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026112570	202601142016	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026116524	202601134551	25/03/2026	13/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026118190	202601136919	26/03/2026	16/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026118243	202601135716	26/03/2026	16/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026126356	202601142948	20/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

MARZO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026126531	202601143119	20/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026127824	202601144409	31/03/2026	19/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095212	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GESTIÓN DE ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA	* MARIA PAULINA BAQUERO MAESTRE	On-Base	72026128820	202601145641	24/03/2026	19/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7****. Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.
Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15
@SENAcomunica
www.sena.edu.co

Outlook

Alerta temprana PQRSD – GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS – 10 de marzo 2026

Desde Ana Rosa Martinez Polo <armartinez@sena.edu.co>
Fecha Mar 10/03/2026 11:06 AM
Para Hoover Alexander Quintero Avalos <haquintero@sena.edu.co>
CC Ena Judith Hernandez Rojas <ehernandezr@sena.edu.co>; Adriana Daza Pulido <adazap@sena.edu.co>

Buen día, reciban un cordial saludo,

De manera atenta, envío alerta temprana de **PQRSD que se encuentra(n) sin gestión.**

Por lo tanto, agradecemos amablemente se pueda revisar y dar celeridad a la respuesta oportuna.

- **(1) PQRS vencimiento de términos promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA PROMESA DE SERVICIO	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS
FEBRERO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026000939	202605005402	17/03/2026	6/03/2026	PETICION	VENCIMIENTO DE TÉRMINOS - PROMESA DE SERVICIO

- **(8) PQRS próxima a vencer promesa de servicio (***"Entregar respuesta de fondo en un máximo de ocho (8) días hábiles, contados a partir del día hábil siguiente a la fecha de radicación" conforme al lineamiento 4º de la circular 93 de 2018).*

MES	COD DEP RESPONSABLE	CENTRO DE FORMACION	GRUPO O DEPENDENCIA	FUNCIONARIO	APLICATIVO	NUMERO RADICACION	NIS	FECHA MAXIMA RESPUESTA	FECHA MAXIMA RESPUESTA	ASUNTO	ESTADO REAL PQRS

									PROMESA DE SERVICIO		
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026001081	202605006938	27/03/2026	17/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	12026001103	202605007238	31/03/2026	19/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026118516	202601134165	17/03/2026	13/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026122018	202601137970	19/03/2026	17/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026124427	202601142255	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026125306	202601143994	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y	* HOOVER ALEXANDER	On-Base	72026125344	202601144048	30/03/2026	18/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER -

		MANTENIMIENTO MINERO	RELACIONES CORPORATIVAS	QUINTERO AVALOS							PROMESA DE SERVICIO
MARZO	2095214	CENTRO DE OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO MINERO	GRUPO DE F. I. GESTIÓN EDUCATIVA Y RELACIONES CORPORATIVAS	* HOOVER ALEXANDER QUINTERO AVALOS	On-Base	72026127432	202601144019	24/03/2026	19/03/2026	PETICION	PROXIMA A VENCER - PROMESA DE SERVICIO

En caso de requerir apoyo, estaré atenta a sus comentarios.

Nota: atendiendo lo contenido en los numerales 7° y 8° del Artículo 39 de la Ley 1952 de 2019 (Nuevo Código Disciplinario), "***7***. *Omitir, negar, retardar o entrabar el despacho de los asuntos a su cargo o la prestación del servicio a que está obligado.* ***8.*** *Omitir, retardar o no suministrar debida y oportuna respuesta a las peticiones respetuosas de los particulares o a solicitudes de las autoridades, así como retenerlas o enviarlas a destinatario diferente de aquel a quien corresponda su conocimiento"* se recuerda que es de fundamental importancia emitir respuesta a tiempo y de fondo a las peticiones respetuosas presentadas por los ciudadanos.

Le invitamos a que se dé estricto cumplimiento a los términos establecidos en la normativa aplicable y de esa manera evidenciar un mejor desempeño de actividades ante los Entes de Control.

Un atento y cordial saludo,

Ana Rosa Martinez Polo
Regional Cesar - Contratista
armartinez@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Carrera 19 Entre Calles 14 Y 15

@SENAcomunica www.sena.edu.co